

Das Corona-Virus hat die Schweiz erreicht und beschäftigt natürlich auch Swisscom. Wir können sehr gut vorstellen, dass ihr zahlreiche Fragen habt und möchtet euch über den aktuellen Stand informieren.

Wir verfolgen die Lage rund um die Verbreitung des Corona Virus und deren Auswirkungen auf das Unternehmen schon seit längerem sehr intensiv. Bereits am 22. Januar 2020 haben wir die Kerngruppe "Corona" ins Leben gerufen. Im Februar haben wir diese Kerngruppe in eine Task Force umgewandelt. Vertreter aus allen Bereichen sowie ein medizinischer Berater tauschen sich mehrmals täglich aus, um die Lage zu besprechen und notwendige Massnahmen spezifisch für Swisscom zu definieren. Die Empfehlungen von offiziellen Stellen wie der WHO und dem BAG werden miteinbezogen.

Dabei steht der Schutz unserer Kolleginnen und Kollegen sowie der Kunden aber auch die Leistungserbringung von Swisscom für uns an erster Stelle. Wir informieren unsere Kolleginnen und Kollegen laufend durch das Intranet sowie diversen Informationskanälen und in mehreren Sprachen über die Lage, die getroffenen Massnahmen und die für sie resultierenden Konsequenzen. Zusätzlich können sie sich rund um die Uhr über eine Hotline informieren, die von medizinischem Fachpersonal betreut wird.

Getroffene Massnahmen zum Schutz der Mitarbeitenden von Swisscom und unseren Kunden

- Die Mitarbeitenden werden kontinuierlich über diverse Kanäle sensibilisiert, die vom BAG definierten Hygienemassnahmen zu befolgen. Mitarbeitende sind angehalten, bei Grippe-symptomen Zuhause zu bleiben, den Arzt anzurufen und sich zu Hause auszukurieren. Nachdem die Symptome abgeklungen sind, sollen sie zusätzlich zwei Tage im Home-Office arbeiten.
- Die Home-Office-Kultur ist bei Swisscom sehr ausgeprägt und wird – unabhängig von Corona – unterstützt. Bislang gibt es keine Verordnungen für Mitarbeitende, Homeoffice zu leisten, die Mitarbeitenden werden aber ermutigt, dies zu tun sofern es ihr Jobprofil zulässt und es keine negativen Auswirkungen auf den Betrieb hat.
- Sitzungen und Anlässe mit über 25 Personen werden, wenn immer möglich nicht durchgeführt.
- Das Reinigungspersonal der Swisscom Gebäude wurde geschult und angewiesen, die kritischen Flächen vermehrt zu reinigen und zu desinfizieren. Gewisse Standorte (z.B. Shops) werden aktuell noch häufiger als sonst gereinigt.
- Mitarbeitende reisen innerhalb der Schweiz nur noch falls betrieblich dringend erforderlich. Vor allem soll der öffentliche Verkehr während Stosszeiten nach Möglichkeit vermieden werden.
- Swisscom hat sämtliche Geschäftsreisen ins Ausland bis zum 15. März 2020 abgesagt. Auch beim Buchen von Geschäftsreisen gilt bis zu diesem Datum ein Stopp.

Aktuell gibt es keine weiteren Einschränkungen auf Grund der Situation rund um Corona. Die Betriebsstabilität ist gewährleistet. Die Home-Office-Kultur ist bei Swisscom schon seit Jahren stark ausgeprägt. Die Kapazität der Swisscom-Infrastruktur ist ebenfalls für die zusätzliche Belastung ausgelegt. Swisscom ist über das ganze Land verteilt an mehreren Standorten aktiv, von welchen aus dem Betrieb sichergestellt werden könnte.

Selbstverständlich beobachten wir die Situation kritisch und werden allfällige weitere notwendige Massnahmen umsetzen, um unsere Kolleginnen und Kollegen zu schützen.

Herzliche Grüsse



Frédéric Bracher
Chief Operating Officer HR

Swisscom AG
Human Resources
3050 Bern



Katharina Voegeli
Group Human Resources